

CODIGO TRD: 232

ACTA No. INTV-COMCEL-0074	LUGAR: VIA TEAMS	FECHA: 11 febrero 2022	HORA DE INICIO: 10:30 a.m.	HORA FINAL: 11:36 a.m.
-------------------------------------	----------------------------	----------------------------------	--------------------------------------	----------------------------------

OBJETO DE LA REUNIÓN

Seguimiento a la Ejecución Contrato Estatal de Aporte No. 1042 de 2020 – COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A.

ORDEN DEL DÍA

1. Seguimiento a compromisos
2. Avance Estudios de Campo Grupo 3
3. Avance de Instalación y puesta en servicio de Centros Digitales por Grupo
4. Estado de la Operación y Mantenimiento de los CD que se encuentran en Fase de Operación
5. Estado de PQRSD.
6. Estado de los Aspectos Financieros.
7. Varios

1. SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES

ÍTEM	COMPROMISO	ESTADO (Culminado – Pendiente – En proceso)
1	Gestión Otrosí, Indicadores Plan de Calidad-Mintic	En proceso MinTIC.
2	Radicación de transferencia de bienes	Pendiente
3	Seguimiento de avance de modificación contrato de Aporte 1042 (Gestión Otrosí, Indicadores Plan de Calidad-Mintic)	En proceso. Se consulto al área jurídica de Mintic y están consultando internamente
4	Radicaciones informes de legalización de recursos	Pendiente
5	Presentar avance del inventario con ID beneficiario y seriales disponibles del Grupo 1A y Grupo 1B. (Técnico y Financiero).	En proceso. Correo del 4/02/2022. Avance G1A al 88% Avance G1B al 84%
6	Enviar programación de los CD que fueron aprobados por medio de la metodología virtual o remota para coordinar en conjunto las visitas en sitio.	Culminado Se envió correo con la programación a COMCEL SA-INTERVENTORÍA el 11/02/2022

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”



DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Para el desarrollo del acta de la reunión, COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A. se denominará en adelante COMCEL, así mismo, la Interventoría CONSORCIO PE2020 C DIGITALES se nombrará en adelante la Interventoría y la presentación realizada por el contratista ejecutor (COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A), hará parte integral de la presente acta.

La interventoría informa que, Eliécer Mora director de la Interventoría no puede asistir a la reunión de seguimiento dado a que se encuentra atendiendo una diligencia en la oficina de la Procuraduría General de la Nación.

2. AVANCE ESTUDIOS DE CAMPO GRUPO 3

El contratista reporta que el corte del reporte de Estudios de Campo al 11 de febrero de 2022 es:

ESTADO ESTUDIOS DE CAMPO G3	TOTAL
APROBADO G3	1320
APROBADO HEREDADOS DEL GRUPOS ANTER.	459*
EN INTERVENTORIA	400
EN INTERVENTORIA - Condición no elegible	186
RECHAZADA - EN SUBSANACION	226
EN CURSO	443
TOTAL	3034

Radicados Comcel

#Comunicado	Entrega	Radicado MinTic	Fecha	Sitios reportados
CD-COMCEL-INTV-0471-22	Entrega 87 Estudios de Campo del Grupo 3 - Meta 5	221008845	07/02/2022	87
CD-COMCEL-INTV-0472-22	Entrega 39 Estudios de Campo del Grupo 3 - Meta 5.	221008848	07/02/2022	39

La Interventoría solicita actualizar la cantidad de Centros Digitales (186) que ya cuentan con terminales.

El Contratista reportó que no hay novedades en campo.

La interventoría da a conocer en la siguiente tabla el consolidado con el estado de revisiones con corte al 10 de febrero de 2022:

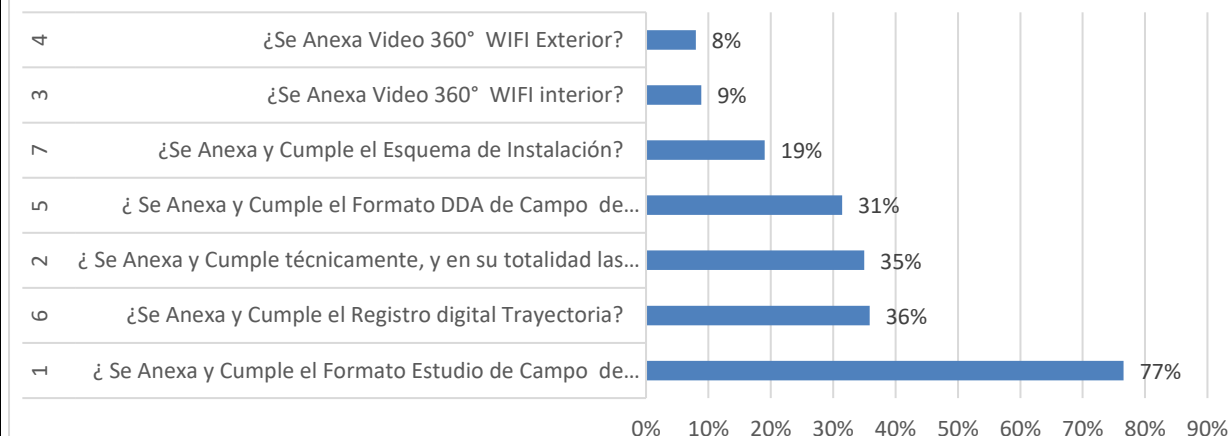
CONSOLIDADO ESTUDIOS DE CAMPO GRUPO 3				
APROBADO	RECHAZADO	EN REVISIÓN	NO IDENTIFICADOS EN LA BD	ITERACIÓN POR ID
1.320	226	400	0	1.946

NOTA: Para interventoría una vez definidos los 2919 Centros Digitales en Estudios de Campo para el grupo 2, el excedente que corresponde a 351 estudios de campo aprobados pasará a ser parte del grupo 3.

Causales de rechazo de los 226 Centros Digitales

TITIFICACIÓN CAUSALES DE RECHAZO ESTUDIOS DE CAMPO GRUPO 3			
EVIDENCIA No.	TIPO DE OBSERVACIÓN	NO CUMPLE	PORCENTAJE FALLA
1	¿ Se Anexa y Cumple el Formato Estudio de Campo de forma General?	173	77%
6	¿Se Anexa y Cumple el Registro digital Trayectoria?	81	36%
2	¿ Se Anexa y Cumple técnicamente, y en su totalidad las Fotografías del estudio de Campo?	79	35%
5	¿ Se Anexa y Cumple el Formato DDA de Campo de forma General?	71	31%
7	¿Se Anexa y Cumple el Esquema de Instalación?	43	19%
3	¿Se Anexa Video 360° WIFI interior?	20	9%
4	¿Se Anexa Video 360° WIFI Exterior?	18	8%
CANTIDAD DE CD EVALUADOS		226	

TITIFICACIÓN CAUSALES DE RECHAZO ESTUDIOS DE CAMPO GRUPO 3



“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”

Fecha de corte 10-02-2022

3. AVANCE DE INSTALACIONES Y PUESTA EN SERVICIO DE CENTROS DIGITALES POR GRUPOS

A) Grupo 2.

El contratista realiza la presentación del avance de la Instalación del Grupo 2 y reporta con fecha de corte 11/02/2022:



<

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"



A continuación, la interventoría da a conocer los consolidados de los reportes y revisiones de la de aprobación de los Centros Digitales:

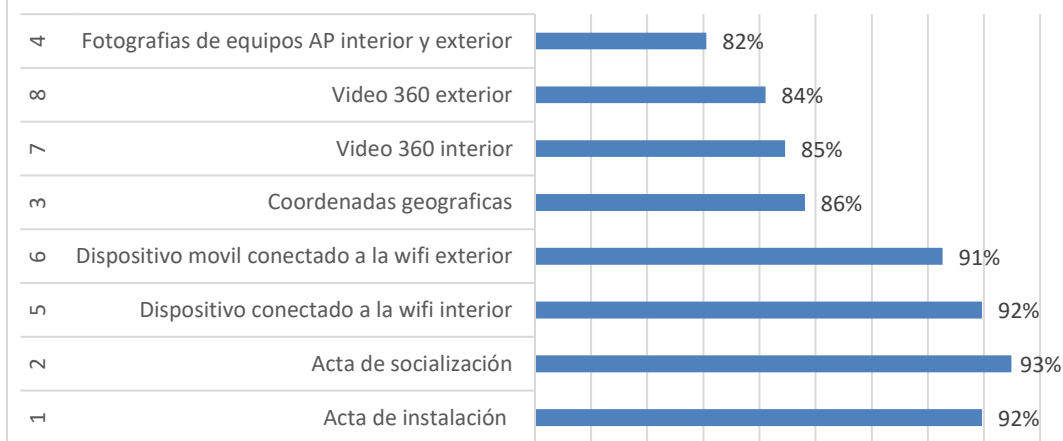
- Reporte de Instalación:

CONSOLIDADO REPORTE DE INSTALACIÓN GRUPO 2				
APROBADO	RECHAZADO	EN REVISIÓN	TOTAL PRESENTADOS	TOTAL META
1.790	285	63	2.138	2.919

Causales de rechazo de los 285 CD

TITIPICACIÓN CAUSALES DE RECHAZO REPORTES DE INSTALACIÓN G2			
EVIDENCIA No.	TIPO DE OBSERVACIÓN	NO CUMPLE	PORCENTAJE DE FALLA
1	Acta de instalación	262	92%
2	Acta de socialización	265	93%
5	Dispositivo conectado a la wifi interior	262	92%
6	Dispositivo móvil conectado a la wifi exterior	258	91%
3	Coordenadas geográficas	244	86%
7	Video 360 interior	242	85%
8	Video 360 exterior	240	84%
4	Fotografías de equipos AP interior y exterior	234	82%
CANTIDAD DE CD EVALUADOS		285	

TITIPICACIÓN CAUSALES DE RECHAZO REPORTES DE INSTALACIÓN G2



Fecha de corte 10-02-2022

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”

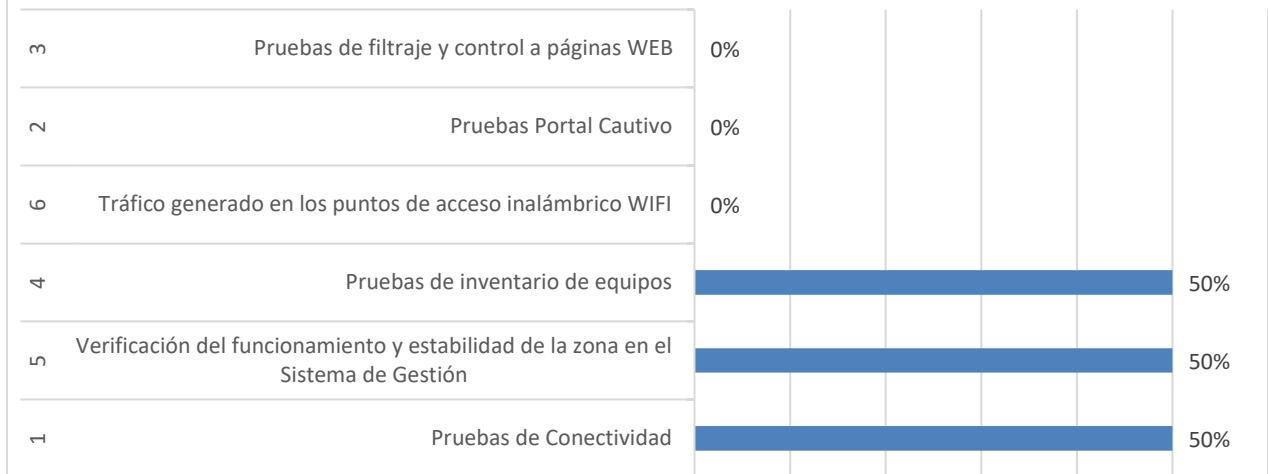
- Pruebas remotas

CONSOLIDADO PRUEBA REMOTA GRUPO 2				
APROBADO	RECHAZADO	EN REVISIÓN	TOTAL PRESENTADOS	TOTAL META
1.727	2	127	1.856	2.919

Causales de rechazo de los 2 CD

TIPIFICACIÓN CAUSALES DE RECHAZO PRUEBAS REMOTAS G2			
PRUEBA No.	TIPO DE OBSERVACIÓN	NO CUMPLE	PORCENTAJE DE FALLA
1	Pruebas de Conectividad	1	50%
5	Verificación del funcionamiento y estabilidad de la zona en el Sistema de Gestión	1	50%
4	Pruebas de inventario de equipos	1	50%
6	Tráfico generado en los puntos de acceso inalámbrico WIFI	0	0%
2	Pruebas Portal Cautivo	0	0%
3	Pruebas de filtraje y control a páginas WEB	0	0%
CANTIDAD DE CD EVALUADOS		2	

TIPIFICACIÓN CAUSALES DE RECHAZO PRUEBAS REMOTAS G2



Fecha de corte 10-02-2022

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”



Estado de Aprobación de Centros Digitales.

La Interventoría relaciona el estado de aprobación de los Centros Digitales del grupo 2, con corte al 10 de febrero de 2022.

ESTADO DE APROBACIÓN DE LA INSTALACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO DE LOS CENTROS GRUPO 2				
APROBADAS	RECHAZADOS	FALLIDAS	VISITAS ADICIONALES (a programar)	META GRUPO 2
38	753	111	241	2919

Causales de rechazo de 753 Centros Digitales.



El Contratista manifiesta que la cantidad de aprobados al 10/02/2022 es de 101 Centros Digitales como se mostró en la presentación.

4. Estado de la Operación y Mantenimiento de los centros digitales

• Grupo 1A

El contratista manifiesta que se encuentran 98 CD con parada de reloj, con corte al 08/02/2022, y se encuentran a la espera de la solución para poder realizar los mantenimientos a que haya lugar, la siguiente tabla describe las causas que generan las paradas de reloj.



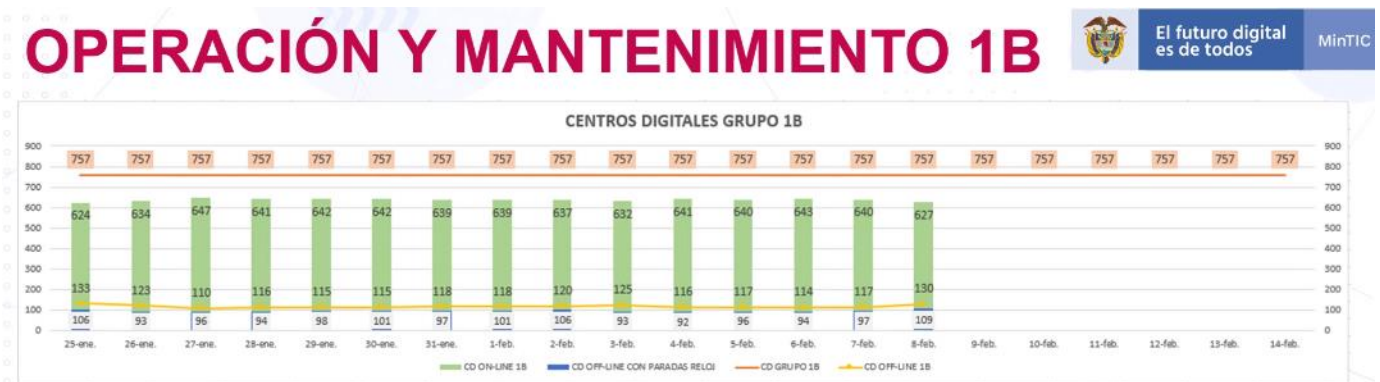
OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO 1A



ULTIMO MOTIVO PARADA DE RELOJ	GRUPO 1A	Total
ATRIBUIBLE TERCEROS - SIN CONTACTO CON CD	48	48
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD PROGRAMAR ACTIVIDAD	26	26
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD ACCESOS AL CD	10	10
CONTINUIDAD SERVICIO - INSTALACIONES NO DISPONIBLES - FUERA DE HORARIO	5	5
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA ENERGIA COMERCIAL ZONA	3	3
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD ACCESOS BTS (TERCEROS, BASES MILITARES)	2	2
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA INFRAESTRUCTURA FISICA CD	1	1
CASO FORTUITO - MANIPULACION ELEMENTOS POR TERCEROS	1	1
FUERZA MAYOR - FENOMENO NATURAL	1	1
FUERZA MAYOR - HURTO	1	1
Total	98	98

Grupo 1B

El contratista manifiesta que se encuentran 109 CD con parada de reloj, con corte al 08/02/2022, y se encuentran a la espera de la solución para poder realizar los mantenimientos a que haya lugar, la siguiente tabla describe las causas que generan las paradas de reloj.



“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”



ULTIMO MOTIVO PARADA DE RELOJ	GRUPO 18	Total
ATRIBUIBLE TERCEROS - SIN CONTACTO CON CD	56	56
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD PROGRAMAR ACTIVIDAD	25	25
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD ACCESOS AL CD	9	9
CONTINUIDAD SERVICIO - INSTALACIONES NO DISPONIBLES - FUERA DE HORARIO	7	7
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA ENERGIA COMERCIAL ZONA	3	3
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA ENERGIA ELECTRICA EN CD	2	2
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA INFRAESTRUCTURA FISICA CD	2	2
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD ACCESOS BTS (TERCEROS, BASES MILITARES)	2	2
CASO FORTUITO - MANIPULACION ELEMENTOS POR TERCEROS	1	1
CONTINUIDAD SERVICIO - TRABAJO PROGRAMADO	1	1
FUERZA MAYOR - ORDEN PUBLICO	1	1
Total	109	109

Indicadores De calidad y Niveles de Servicio

A continuación, se presentan los resultados oficiales de las mediciones realizadas a la fecha:

INDICADOR	CRITERIO DE CUMPLIMIENTO		RESULTADO DICIEMBRE 2021	RESULTADO NOVIEMBRE 2021	RESULTADO 25 SEPT – 31 OCT
Disponibilidad de Servicio de Conectividad por Centro Digital.	DDA Bajo: >=96%		99.21%	-	54.78%
	DDA Medio: >=95%		98.89%	-	62.22%
	DDA Alto: >=93%		98.41%	-	65.08%
	DDA Muy Alto: >=92%		100%	-	80.00%
Velocidad Mínima (Mbps)	Matrícula <= 50	Download/Mbps = 12	Exitosos = 0 Fallidos = 15	Exitosos = 0 Fallidos = 15	Exitosos = 0 Fallidos = 15
		Upload/Mbps = 3			
	51 < Matrícula <= 150	Download/Mbps = 15	Exitosos = 0 Fallidos = 15	Exitosos = 0 Fallidos = 15	Exitosos = 0 Fallidos = 15
		Upload/Mbps = 3,75			
	151 < Matrícula <= 400	Download/Mbps = 18	Exitosos = 0 Fallidos = 15	Exitosos = 0 Fallidos = 15	Exitosos = 0 Fallidos = 15
		Upload/Mbps = 4,5			
	Matricula > 400	Download/Mbps = 21	Exitosos = 0 Fallidos = 15	Exitosos = 0 Fallidos = 15	Exitosos = 0 Fallidos = 15
		Upload/Mbps = 5,25			
Mantenimiento Preventivo	El mantenimiento preventivo deberá realizarse por lo menos una (1) vez durante cada año de operación del Centro Digital		EN EJECUCIÓN		

5. Estado de PQRSD.

El contratista realiza la presentación de PQRSD y presenta el siguiente consolidado:

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”



PQRSD

Tipo de Solicitud	Mes Respuesta					
Mes Traslado	Dic-21	Ene-22	Feb-22	En proceso	NA	Total general
Cambio Sitio						
Ene-22		1				1
Feb-22				1		1
NA					8	8
PQRSD						
Sep-21	2					2
Oct-21	3					3
Nov-21	6					6
Ene-22		4	3	1		8
Feb-22				1		1
Solicitud Información						
Ene-22		10	1	1		12
Feb-22			1			1
NA					17	17
Total general	11	15	5	4	25	60

PQRSD		Mes Respuesta				
Mes Traslado		Dic-21	Ene-22	Feb-22	En proceso	Total general
=PQRSD						
Sep-21		2				2
Oct-21		3				3
Nov-21		6				6
Ene-22			4	3	1	8
Feb-22					1	1
Total general		11	4	3	2	20

Categorización de información y fecha respuesta PQRSD por operador.

La Interventoría reporta que se continúa con las mesas de trabajo para la revisión de los PQRS y a continuación, se presenta el siguiente consolidado con fecha de corte del 10 de febrero de 2022 pendiente de mesa de trabajo.

Recibidos: 19

Se actualizará la información de acuerdo con los datos de la próxima mesa de trabajo.

6. Estado de los Aspectos Financiero.

El contratista realiza la presentación de los aspectos financieros.



ASPECTOS FINANCIEROS

- **Desembolsos:**

- Pendiente giro del desembolso No. 3

- **Utilizaciones:**

Anticipo:

- Pendiente aprobación de la entidad contratante de la modificación del plan de inversión del anticipo.

Legalizaciones

- Legalización 3, 4 5 – A radicar 11 de febrero.
- Legalizaciones 6 y 7 - A radicar 14 de febrero.
- Transferencia de activos: A radicar 11 de febrero.

La Interventoría informa que continúa pendiente por radicar el informe de legalización No. 3 ajustado (el cual consolida las legalizaciones 3, 4 y 5), el cual ha sido revisado en conjunto entre Comcel e Interventoría, aclarando todas las observaciones.

De igual forma el informe de legalización 6 ajustado, se encuentra pendiente de radicación luego de las observaciones de la Interventoría. Se reitera la solicitud de radicar los informes de legalización a la mayor brevedad para dar trámite ante la Supervisión y cumplir con la proyección informada.

En cuanto a la transferencia de bienes, a la fecha aún no se tiene respuesta por parte de COMCEL, quien no cumplió con el compromiso de radicar como se ha comprometido en varias reuniones y se ha reiterado por la Interventoría en numerosos comunicados. Se reitera la relevancia del cumplimiento de esta obligación por parte de COMCEL, ya que a la fecha no se tienen resultados de la transferencia de los bienes adquiridos con los recursos del anticipo que ya han sido desembolsados por la Fiducia al Contratista.

En cuanto a las órdenes de pago se han venido aprobando las que han sido subsanadas por COMCEL sin que superen el monto de los rubros del Plan de Inversión del Anticipo vigente. Está pendiente la aprobación del ajuste de dicho plan por parte de la Supervisión, para continuar con la aprobación de las órdenes de pago.

7. Varios

- **Actas de visitas para firma**

El contratista informa que las actas se encuentran en revisión y en el transcurso del día se realizará la gestión sobre los documentos.



- **Certificado de discapacidad**

La Interventoría realiza la recomendación de actualizar la certificación de discapacidad y que esta se presente en el informe del mes de febrero 2022.

- **Visitas adicionales**

La Interventoría solicita a COMCEL gestión urgente para el pago de las visitas adicionales ya aprobadas por el Comité Fiduciario 5 del 31 de enero de 2022. COMCEL solicita que se le envíe la factura por correo electrónico, ya que fue radicada en físico y aún no la tiene el gerente del proyecto para la gestión. La Interventoría la remitirá de manera inmediata.

COMPROMISOS			
ítem	ACCIÓN POR EJECUTAR	RESPONSABLE DE EJECUCIÓN	FECHA LÍMITE DE EJECUCIÓN
1	Presentar avance del inventario con ID beneficiario y seriales disponibles del grupo 1A y Grupo 1B. (Técnico y Financiero).	COMCEL	Avance semanal al 18/02/2022
2	Radicación informes de legalización de recursos 3, 4 y 5.	COMCEL	11/02/2022
3	Radicación informe de legalización de recursos 6 y 7 ajustado	COMCEL	14/02/2022
4	Transferencia de bienes	COMCEL	11/02/2022

Anexos

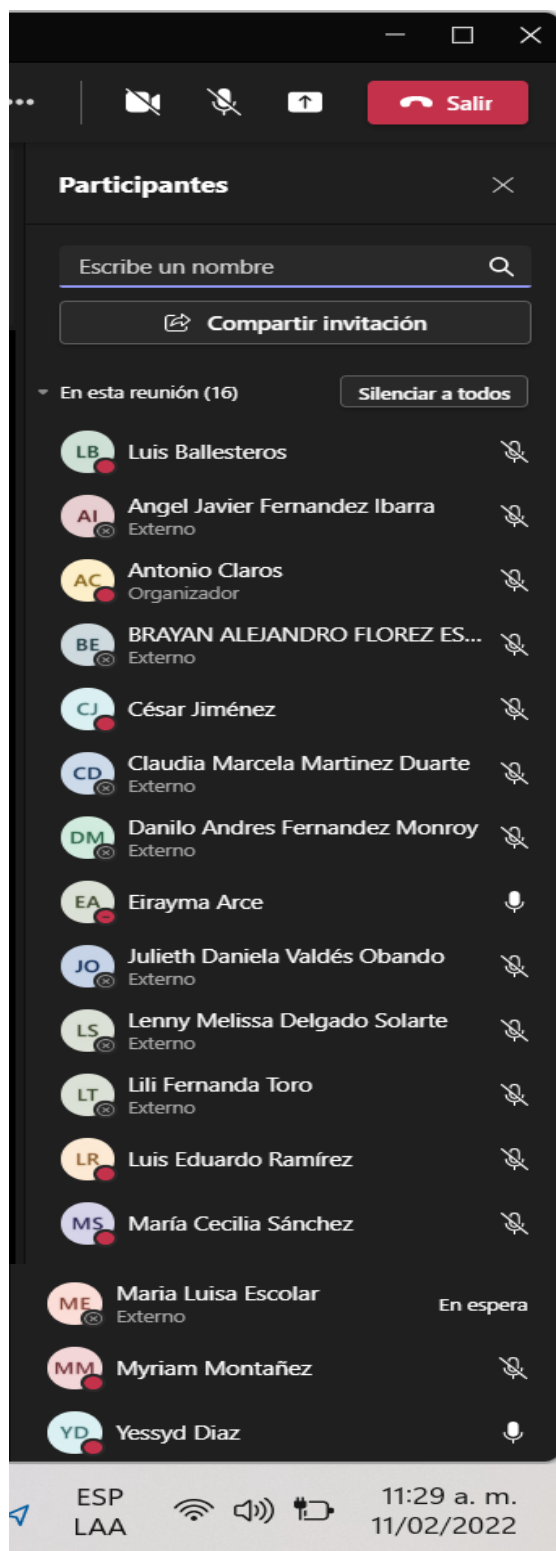
Evidencia de participación
Listado de asistencia
Presentación del Contratista.



El futuro digital
es de todos

Gobierno
de Colombia
MinTIC

ACTA DE REUNIÓN



“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”

Edificio Murillo Toro, Carrera 8a, entre calles 12 y 13
Código Postal: 111711 . Bogotá, Colombia
Teléfono: (+57) 214 24 24 24 - Fax: (+57) 214 24 24 24

GDO-TIC-FM-007
V4.0



El futuro digital
es de todos

Gobierno
de Colombia
MinTIC

LISTADO DE ASISTENCIA



OBJETIVO: (Temas a Tratar) Seguimiento a la Ejecución Contrato Estatal de Aporte No. 1042 de 2020- CONTRATO DE APOORTE 1042 DE 2020

FECHA: 11 de febrero de 2022

HORA INICIO: 10:30 A.M

HORA FINAL: 11:36 P.M

RESPONSABLE: INTERVENTORÍA

No	NOMBRE COMPLETO	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	ENTIDAD/DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO/EXT. ENTIDAD	CORREO ELECTRÓNICO ENTIDAD	FIRMA
1	Angel Javier Fernandez Ibarra	79.599.643	COMCEL SA	Gerente de proyecto	3002242860	angel.fernandez@claro.com.co	
2	Brayan Alejandro Florez	1.006.129.997	COMCEL SA	Técnico	3228168754	brayan.florez@claro.com.co	
3	Danilo Andrés Fernández Monroy	80.038.331	COMCEL SA	Administrador de proyectos	3103004055	danilo.fernandez@claro.com.co	
4	Maria Luisa Escobar	32.781.111	COMCEL SA	Director Empresas Estratégicas & Gobierno	3112548720	Marialuisa.escolar@claro.com.co	
5	Julieth Daniela Valdés Obando	1.018.503.004	COMCEL SA	Gestor de proyecto	3152409420	valdeso@claro.com.co	
6	Lenny Melissa Delgado Solarte	59.312.373	COMCEL SA	Ing.Aseguramiento y Control	3134607427	Lenny.delgado@claro.com.co	
7	Lili Fernanda Toro	1130635000	COMCEL SA	Auditor Financiero	3002752820	lili.toro@claro.com.co	
8	Claudia Marcela Martínez Durate	37.948.667	COMCEL SA	Ing. Mejora Operacional	3102002349	Claudia.martinez.d@claro.com.co	
9	Antonio Claros Ciceri	17.649.447	INTERVENTORÍA	Profesional Técnico	3023203878	acclaros@pmoconsultoria.com	
10	César Jimenez		INTERVENTORÍA	Director Sistemas de Información	3195926513	cjimenez@solycom.co	
11	Maria Cecilia Sanchez	41.594.455	INTERVENTORÍA	Asesora Juridica	3158474554	msanchez@pmoconsultoria.com	
12	Eirayma Arce Betancourt	1.110.503.111	INTERVENTORÍA	Profesional Técnico	3116603585	earce@pmoconsultoria.com	
13	Luis Carlos Ballesteros	79.570.777	INTERVENTORÍA	Profesional Técnico	3168284893	lcballesteros@pmoconsultoria.com	
14	Myriam Julieta Montañez Rodríguez	39.536.305	INTERVENTORÍA	Coordinador Administrativo y Financiero	3219005247	mmontanez@pmoconsultoria.com	
15	Luis Eduardo Ramirez	1.014.184.238	INTERVENTORÍA	Profesional Técnico	320 2256293	lr Ramirez@pmoconsultoria.com	
16	Yessyd Diaz	91.244.929	INTERVENTORÍA	Director Técnico	3167442306	ydiaz@pmoconsultoria.com	

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen, le informamos que usted puede conocer la *Política de Tratamiento de los Datos Personales* del Ministerio de Tecnologías de Información y Comunicaciones, a través del siguiente link: <http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-2102.html>



El futuro digital
es de todos

MinTIC

INFORME DE AVANCE CENTROS DIGITALES

Avance semanal
11 de febrero de 2022





AGENDA

Febrero 11 de 2022

1. Avance estudios de campo grupo 3.
2. Avance instalación y puesta en servicio.
3. Estado operación y mantenimiento 1A y 1B.
4. Estado de PQRSD.
5. Aspectos financieros.



ESTUDIOS DE CAMPO GRUPO 3



El futuro digital
es de todos

MinTIC

ESTADO ESTUDIOS DE CAMPO G3	TOTAL
APROBADO G3	1320
APROBADO HEREDADOS DEL GRUPOS ANTER.	459*
EN INTERVENTORIA	400
EN INTERVENTORIA - Condición no elegible	186
RECHAZADA - EN SUBSANACION	226
EN CURSO	443
TOTAL	3034

Radicados Comcel

#Comunicado	Entrega	Radicado MinTic	Fecha	Sítios reportados
CD-COMCEL-INTV-0471-22	Entrega 87 Estudios de Campo del Grupo 3 - Meta 5	221008845	07/02/2022	87
CD-COMCEL-INTV-0472-22	Entrega 39 Estudios de Campo del Grupo 3 – Meta 5.	221008848	07/02/2022	39



AVANCE INSTALACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO

	GRUPO 1A	GRUPO 1B	GRUPO 2
Estudios de campo	● 758	● 757	● 2919
Sitios instalados	● 758	● 757	● 2209 Integrados 701 Iniciados
Reportes instalación	● 758	● 757	● 1790 Aprobados 285 En subsanación 63 En Interventoría
Pruebas remotas	● 758	● 757	● 1727 Aprobados 127 En interventoria 5 Rechazados 225 Listas para enviar 125 En curso
Visitas Interventoría	● 758	● 757	● 101 Aprobadas 161 Aprobada/P.Retie 457 Programadas 156 En subsanación 80 En interventoria 125 Fallidas

AVANCE INSTALACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO



El futuro digital
es de todos

MinTIC

#Comunicado	Entrega	Radicado MinTic	Fecha	Sitios reportados	Acumulado
CD-COMCEL-INTV-0469-22	Decimoquinta Entrega Reporte de Cumplimiento Meta 10 - Contrato Estatal de Aporte No. 1042 de 2020.	221008833	07/02/2022	43	2138

Radicados Comcel

Aprobados INTV	Rechazados INTV	En revisión INTV	En iteración INTV	Fecha	Comunicado	MINTIC
1.790	285	63	2.138	10/02/2022	CD-INTV-COMCEL-0389-22	221009938

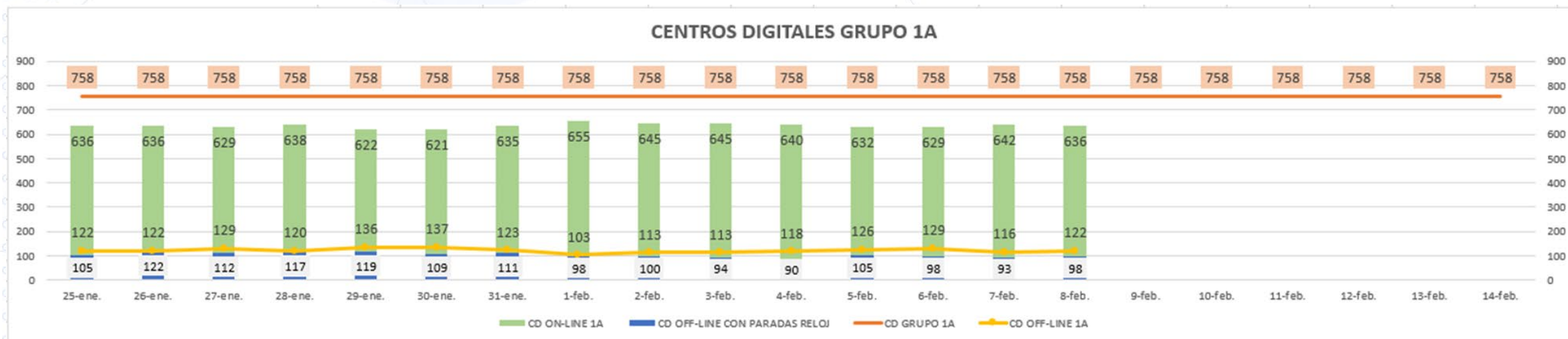
Aprobados Interventoría

OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO 1A



El futuro digital
es de todos

MinTIC



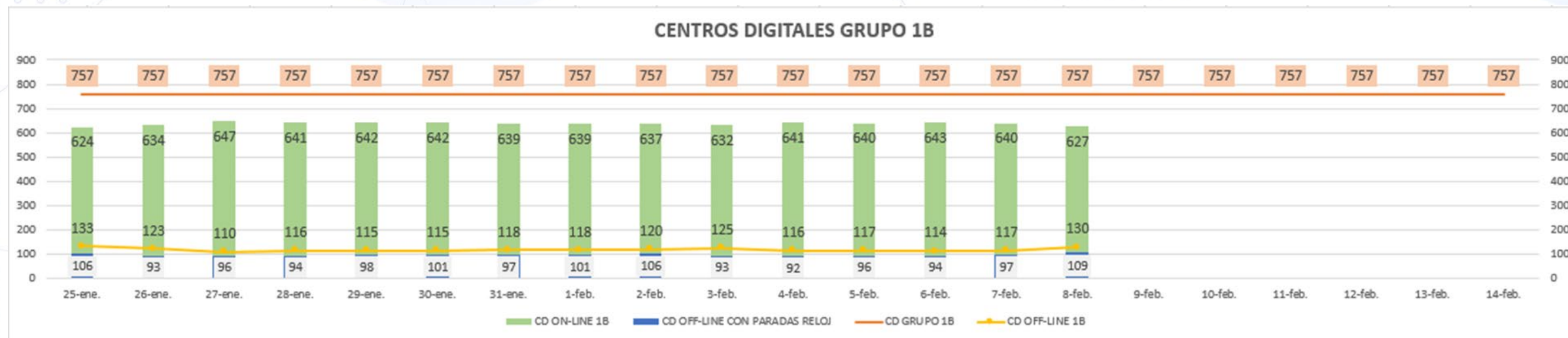
ULTIMO MOTIVO PARADA DE RELOJ	GRUPO 1A	Total
ATRIBUIBLE TERCEROS - SIN CONTACTO CON CD	48	48
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD PROGRAMAR ACTIVIDAD	26	26
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD ACCESOS AL CD	10	10
CONTINUIDAD SERVICIO - INSTALACIONES NO DISPONIBLES - FUERA DE HORARIO	5	5
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA ENERGIA COMERCIAL ZONA	3	3
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD ACCESOS BTS (TERCEROS, BASES MILITARES)	2	2
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA INFRAESTRUCTURA FISICA CD	1	1
CASO FORTUITO - MANIPULACION ELEMENTOS POR TERCEROS	1	1
FUERZA MAYOR - FENOMENO NATURAL	1	1
FUERZA MAYOR - HURTO	1	1
Total	98	98

OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO 1B



El futuro digital
es de todos

MinTIC



ULTIMO MOTIVO PARADA DE RELOJ	GRUPO 1B	Total
ATRIBUIBLE TERCEROS - SIN CONTACTO CON CD	56	56
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD PROGRAMAR ACTIVIDAD	25	25
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD ACCESOS AL CD	9	9
CONTINUIDAD SERVICIO - INSTALACIONES NO DISPONIBLES - FUERA DE HORARIO	7	7
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA ENERGIA COMERCIAL ZONA	3	3
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA ENERGIA ELECTRICA EN CD	2	2
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA INFRAESTRUCTURA FISICA CD	2	2
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD ACCESOS BTS (TERCEROS, BASES MILITARES)	2	2
CASO FORTUITO - MANIPULACION ELEMENTOS POR TERCEROS	1	1
CONTINUIDAD SERVICIO - TRABAJO PROGRAMADO	1	1
FUERZA MAYOR - ORDEN PUBLICO	1	1
Total	109	109

PQRSD



El futuro digital
es de todos

MinTIC

Tipo de Solicitud	Mes Respuesta					
Mes Traslado	Dic-21	Ene-22	Feb-22	En proceso	NA	Total general
Cambio Sitio						
Ene-22		1				1
Feb-22				1		1
NA					8	8
PQRSD						
Sep-21	2					2
Oct-21	3					3
Nov-21	6					6
Ene-22		4	3	1		8
Feb-22				1		1
Solicitud Información						
Ene-22		10	1	1		12
Feb-22			1			1
NA					17	17
Total general	11	15	5	4	25	60

PQRSD	Mes Respuesta				
Mes Traslado	Dic-21	Ene-22	Feb-22	En proceso	Total general
PQRSD					
Sep-21	2				2
Oct-21	3				3
Nov-21	6				6
Ene-22		4	3	1	8
Feb-22				1	1
Total general	11	4	3	2	20

Categorización de información y fecha respuesta PQRSD por operador.

ASPECTOS FINANCIEROS



El futuro digital
es de todos

MinTIC

- **Desembolsos:**

- Pendiente giro del desembolso No. 3

- **Utilizaciones:**

Anticipo

- Pendiente aprobación de la entidad contratante de la modificación del plan de inversión del anticipo.
 - Comunicado Interventoría hacia la Supervisión Radicado MinTIC No. 211000587 de enero 5.

Legalizaciones

- Legalización 3, 4 y 5 – A radicar 11 de febrero.
- Legalizaciones 6 y 7 - A radicar 14 de febrero.
- Transferencia de activos: A radicar 11 de febrero.